

共生 グローバルジャーナル

「異国の地で、今日も笑顔で」

～ベトナム人実習生、兵衛旅館の仕事に奮闘中～



「日本は、私たちの
"第二の故郷"です」

左からチュンさん、アンさん、
ハンさん、ジェムさん

2025年春、来日後に共生支援センターで1ヶ月間の実習を経たベトナム人実習生。
共生支援センターでの入国後講習期間は1ヶ月でした。

入国後当時はカタコトの日本語でしたが、共生支援センターでは、そんな4人のために
「おもてなし」授業を取り入れるなど、精一杯サポートに努めました。
その経験は4人にとって大きな転機となったはずです。

配属後は、お客様とのやり取りの前には戸惑うことが少なくなかったそうですが、それでも、レストランでの接客をはじめ旅館の仕事全般に真剣に取り組む中で、少しずつ日本のおもてなし文化を吸収していきました。

慣れない環境の中で戸惑うことも多いはずですが、前向きに、そして真摯に仕事に取り組む4人の姿勢は、周囲のスタッフからも高く評価されています。

配属後も、時間を見つけては何度も共生支援センターに顔を見せに来てくれる姿からは、日々を楽しく過ごしている様子が伝わってきます。
異国の地で挑戦を続ける4人のこれからの成長を、私たちも温かく見守っていきたい
と思います。

次のページでは、そんな4人それぞれにお話を伺った生の声をお届けします。



チュンさん



・なぜ日本で働くことになりましたか
一番の理由は、家族のためにお金を稼ぎたかったからです。
次に日本の働き方を学びたいと思ったからです。

・初めて日本に来た時はどう思いましたか
日本はインフラが非常に発達していると思いました。

・日本での生活で驚いたことは何かありますか
電車がとても時間に正確なことです。

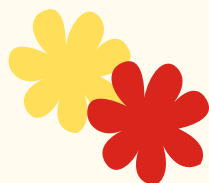
・会社で今、どのような仕事をしていますか
今は、客室で布団の準備と片付けを担当しています。

・日本で仕事をしてちょうど1年になりますが、仕事に慣れましたか
はい。先輩に教えてもらいながら、少しずつ慣れました。

・今までで一番嬉しかったことは何ですか
この会社で働く機会をいただき、とても感謝しています。

・あなたの夢は何ですか
将来の夢は、自分でゲストハウスを経営することです。

・日本で働く外国人に一言アドバイスをお願いします
大変なことがあっても、前向きな気持ちを大切にしてください。



・なぜ日本で働くことになりましたか
日本の技術や文化を学びたくて、日本で働くことにしました。

・初めて日本に来た時はどう思いましたか。
街がきれいで、人が親切だと思いました。

・日本での生活で驚いたことは何かありますか。
電車が時間どおりに来ることに驚きました。

・有馬兵衛向陽閣で今、どのような仕事をしていますか。
お客様の対応や準備などの仕事をしています。

・日本で仕事をしてちょうど1年になりますが仕事になれましたか。
はい、少しずつ仕事に慣れてきました。毎日頑張っています。

・今までで何か辛かったことはありますか。
日本語でのコミュニケーションが少し大変でした。

・今までで一番嬉しかったことは何ですか。
お客様に「ありがとう」と言われた時が一番嬉しかったです。

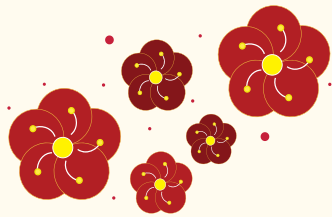
・あなたの夢は何ですか。
日本語をもっと上達させて、会社に貢献できる人になりたいです。

アンさん





ハンさん



・なぜ日本で働くことになりましたか。

日本の礼儀正しい文化やお客様の大切する考え方に興味があります。それを学びたいと思い、日本に来ました。

・日本での生活で驚いたことは何かありますか。

道がキレイで人が礼儀正しいですね。また、お店やレストランのサービスが丁寧ですし、電車の中や、お店など、どこへ行っても相手のことを考えて行動している人が多いという印象を受けました。

・日本での生活で驚いたことは何かありますか。

レストランで接客の仕事をしています。お客様に喜んでいただけるよう、笑顔を絶やさないよう、頑張っています。

・日本で仕事をしてちょうど1年になりますが仕事になれましたか。

最初は、日本語が難しくて仕事にも慣れるのが大変でしたが、周りの先輩方に助けていただきながら、がんばりました。

・今までで一番嬉しかったことは何ですか。

日本で1人で生活しながら、仕事もできるようになったことが、一番嬉しいです。

・あなたの夢は何ですか。

将来は、今のレストランでの接客経験を活かして、大きなレストランで働くのが夢です。

・日本で働く外国人に一言アドバイスをお願いします。

日本では、時間を守ることと、礼儀正しく働くことがとても大切です。

また、分からないことは、早めに質問して、間違えたらすぐに直すことが大事です。真面目に続ければ、少しずつ成長できると思います。

ジェムさん



・なぜ日本で働くことになりましたか。

日本の文化が好きで、経験を積みたいと思い、日本で働くことを決めました。

・初めて日本に来た時はどう思いましたか。

電車の中に人が多くて本当に驚きました。



・有馬兵衛向陽閣で今、どのような仕事をしていますか。

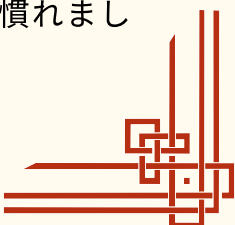
レストランで接客をしています。

・日本で仕事してちょうど1年になりますが、仕事に慣れましたか。

最初は戸惑いが多く、辛い日々が続きましたが、徐々に慣れました。

・あなたの夢は何ですか。

ベトナムでホテルを経営することです。



「共生支援センターって どんなところ？」

共生支援センターの活動が
ラジオ番組で紹介されました



6月29日（月）放送のラジオ大阪「水野浩児の月曜情報スタジオ」の「関西元気企業ご訪問」のコーナーに、共生支援センターの小牧代表理事が出演し、当センターの活動を紹介しました。

番組では、入国後講習や介護福祉士国家試験対策、日本で働く技能実習生・特定技能外国人への生活支援などの取り組みを紹介するとともに、日本を好きで来日する外国人材が安心して働き、暮らせるよう支援していることをお話ししました。

また、今後はオンラインによる日本語教育の充実や、外国人材が訪問介護分野でも活躍できるよう支援を進めていくことを紹介し、共生社会の実現に向けた今後の展望をお伝えしました。（写真左：小牧代表理事、右：そえんじさん）

編集後記

今回は、ベトナム人の実習生を特集しました。

日々、慣れない環境の中でも前向きに頑張る実習生の皆さんの姿や思いを、少しでも身近に感じていただけたら嬉しく思います。

これからも、さまざまな取り組みや交流の様子をお届けしてまいります。

次号もどうぞお楽しみに。

編集：李奈々



大阪の技能実習の入国後講習なら

一般財団法人共生支援センター

【営業時間】 平日9:00 - 17:00

【お問い合わせ】 06-6348-8585

【HP】 <https://kyosei-shien.com/>

【所在地】 〒530-0001 大阪市北区梅田1-2-2-1000

